

**Інформація**  
**про стан проведення у 2020 році внутрішньої оцінки якості наданих соціальних послуг**  
**у КУ Богодухівський психоневрологічний інтернат**

№ п/п	Повна назва будинку-інтернату	Дата та № наказу про проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг	Період надання соціальних послуг, що підлягали оцінюванню (з-по)	Назва послуги (згідно із наказом Мінісоцполітики від 03.09.2012 № 537), що підлягала оцінюванню*	Результат проведення оцінки якості соціальної послуги та вжиті заходи з покращення якості наданої соціальної послуги, удосконалення діяльності суб'єкта, що надає соціальні послуги тощо (коротко зазначити основне)*	Затальна оцінка установи
1	2	3	4	5	6	7
1.	Комунальна установа Богодухівський психоневрологічний інтернат	Наказ від 02.01.2020 № 26	Грудень 2019-червень 2020	1. Забезпечення умов для стаціонарного перебування, харчування.	Послуга виконується в повному обсязі, добре. Метою покращення умов проживання та обслуговування підопічних в КУ Богодухівський психоневрологічний інтернат закінчено капітальний ремонт харчоблоку та їдальні. Підопічні харчуються в новому приміщенні. Наказом від 02.01.2020 № 31 призначено відповідальних осіб за організацію та якість харчування підопічних. Підопічні отримують якісне чотириразове харчування відповідно до встановлених норм.	Добре
				2. Допомога у дотриманні особистої гігієни, самообслуговуванні.	Кількісний показник 100 %. Якісний показник 80 %, добре. Наказом від 24.04.2020 № 97 призначено відповідальну особу за забезпечення санітарно-гігієнічного режиму КУ Богодухівський психоневрологічний інтернат. Робочими інструкціями обслуговуючого персоналу передбачається надання допомоги підопічним, які того потребують, дотримання особистої гігієни та самообслуговування.	Добре
				3. Спостереження за станом здоров'я та організації надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів..	Послуга виконується на 80%, добре. Наказом від 02.01.2020 № 66 призначена особа, відповідальна за медичне обслуговування підопічних установи. В 1 півріччі комплексний медичний огляд, флюорографічні обстеження та лабораторні дослідження не проводилися у зв'язку з карантинними обмеженнями.	Добре



					викликаними пандемією COVID-19. Підопічним, які того потребують надається медична допомога, за необхідністю проводяться консультації з лікарями вузької спеціалізації.	
			4. Надання реабілітаційних послуг відповідно до індивідуальних програм реабілітації		Послуга виконується на 80 %, добре. Наказом від 14.01.2020 № 67 призначена особа, відповідальна за реабілітацію інвалідів в КУ Богодухівський психоневрологічний інтернат. Реабілітація інвалідів проводиться відповідно до індивідуальних програм реабілітації та індивідуальних планів реабілітації. Надання реабілітаційних послуг покладено на лікаря, середній та молодший медичний персонал. Для осіб, яким показана трудотерапія, лікарем та інструктором з трудової терапії визначаються методи та способи залучення до трудової діяльності, закріплення трудових навичок. Особи, які того потребують забезпечені індивідуальними засобами реабілітації згідно з ППР, отримано поручні та ортопедичне взуття.	Добре
			5. Організація денної зайнятості та дозвілля, психологічна підтримка.		Послуга виконується на 80 %, добре. Наказом від 02.01.2020 № 22 відповідальною за культурно масову роботу призначена соціальний працівник. Для потреб підопічних організована бібліотека, яка налічує понад 2,5 тис. екземплярів сучасних книг. Для потреб підопічних організована доставка газет та журналів. Кожного дня підопічні прослуховують радіопередачі, переглядають відеофільми та телепередачі. В зв'язку з карантинними обмеженнями в І півріччі не проводились концерти-дискотеки та лекції. З невеликими групами підопічних проводились бесіди.	Добре

В.о. директора



Микола ЛЕЙКО

Надія Домніч  
(0575833329)